

“CONSENTIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES”

Mediante el registro de sus datos personales en el presente documento usted, como Titular de sus datos personales, autoriza a UNILEVER ANDINA COLOMBIA LTDA. (UNILEVER), con domicilio en Bogotá D.C., Colombia para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos con las siguientes finalidades:

1. Solicitar, consultar, almacenar, custodiar, compartir, informar, verificar, procesar, modificar, actualizar, aclarar, retirar, divulgar, transmitir y transferir (si es del caso) información personal a todas aquellas entidades, públicas y/o privadas, que de acuerdo con la normatividad que las regula, pueden y/o deben acceder a la misma, así como a todos aquellos terceros (proveedores y contratistas) con los que se haya suscrito un acuerdo de transmisión o transferencia de datos personales.
2. Incluirlos en una o más bases de datos y podrán ser transmitidos y/o transferidos entre UNILEVER, sus subordinadas vinculadas, su matriz o controlante, las subordinadas de su matriz o controlante, (en adelante “Grupo Unilever”), para que directamente o a través de terceros, traten los Datos Personales de acuerdo con los fines establecidos en la presente autorización.
3. Lograr una eficiente comunicación con el Titular de la información, a través de cualquier medio de contacto, relacionada con nuestros productos, servicios, promociones, alianzas, estudios, concursos, eventos, contenidos, campañas publicitarias y de mercadeo, beneficios, condiciones o políticas aplicables, canales de atención, redes sociales, así como los del Grupo Unilever.
3. Proveer nuestros servicios y/o productos directamente o a través de terceros autorizados.
4. Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios o respecto de los nuevos que estén relacionados con el o los contratado(s) o adquirido(s).
5. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con ocasión a la compra de productos Unilever a través de cualquiera de nuestros canales
6. Evaluar la calidad del servicio de UNILEVER y de sus colaboradores.
7. Entregar y ofrecer al Titular de forma general o segmentada, información, contenido y/o publicidad, de UNILEVER, el Grupo Unilever y/o de terceros, y calificar la propensión y/o afinidad a productos o servicios de UNILEVER y/o del Grupo Unilever y/o de terceros para realizar segmentaciones o perfilamiento de usuarios.
8. Elaborar y reportar información estadística, encuestas de satisfacción, estudios y análisis de mercado o de consumo, incluyendo la posibilidad de contacto para dichos propósitos por parte de UNILEVER y/o el Grupo Unilever.
9. La información podrá ser anonimizada con el fin de elaborar estadísticas, estudios y análisis de mercadeo o de consumo que podrán ser utilizados por el Grupo Unilever, quien podrán disponer discrecionalmente de la totalidad de la información.

10. Transferirlos y/o transmitirlos dentro o fuera de Colombia (inclusive a países que no cuenten con niveles adecuados de protección), a la(s) compañía que a futuro pueda(n) administrar y/o adquirir, total o parcialmente, a UNILEVER y/o una del Grupo Unilever o alguno de las unidades de negocios o activos de estas.

Adicionalmente, se le informa que Usted no se encuentra obligado a dar respuesta a las preguntas que se le formulen o a autorizar el tratamiento de datos personales de carácter sensible, tales como, fotografías, huellas dactilares, información relativa a salud, entre otros, de conformidad a lo establecido en los artículos 5 y 6 de la Ley 1581 de 2012.

En todo caso se le informa que, para garantizar el pleno ejercicio de sus derechos de acceso, actualización, rectificación, eliminación o supresión de sus datos personales, así como la revocatoria de su autorización, cuando proceda, UNILEVER ha dispuesto de un sistema de PQRD (Peticiónes, Quejas, Reclamos y Denuncias) para que, en su calidad de titular de la información personal, remita solicitudes de forma escrita, acompañada de una copia de su documento de identificación a través de una comunicación escrita a través del formulario de radicación de Peticiónes, Quejas, Reclamos y Denuncias que encontrará en nuestra página web, <http://www.unileverprivacypolicy.com/spanish/policy.aspx>. Igualmente, puede comunicarse con nuestro Data Protection Officer –DPO- en la Av. El Dorado # 69B – 45, Piso 7, de Bogotá D.C., al teléfono 018000 5275170, o al correo electrónico consumidor@sac-unilever.com

Se les informa a los Titulares que pueden consultar la Política de Tratamiento y Procedimientos de Datos Personales de UNILEVER, que contiene nuestras políticas para el tratamiento de la información recogida en nuestra página web.