

## Reglas del Foro

**Respeto:** no están permitidos insultos ni descalificaciones a otros participantes. Cualquier participante que emplee como argumento el insulto, la descalificación, la falacia ad hominem, la falta de respeto, la calumnia, la injuria, y/o derivados, será moderado. Si el comportamiento persiste puede significar el baneo del usuario. Esto incluye no sólo a los posts (intervenciones en los hilos) sino también a los alias y firmas de los usuarios.

**Adecuación:** los temas de discusión deben estar incluidos en la temática del subforo, de lo contrario serán movidos o borrados: por ejemplo, un hilo de ingredientes debe ser publicado en el tema que corresponda a "Ingredientes", y no en el subforo de "Tiempos de cocción". Cualquier contenido de índole político, religioso, erótico, pornográfico, discriminatorio, xenófobo, racista, injurioso, calumnioso, fascista, apología del terrorismo o discriminatorio contra uno o varios colectivos será borrado sin previo aviso y su autor puede ser baneado si persiste en dicho comportamiento. Además no están permitidas las conversaciones o mensajes privados o de cualquier índole que no responda a la temática de Secretos de Cocina.

**Veracidad de la Información:** Secretos de Cocina es una plataforma con el objetivo de que sus participantes reciban contenido veraz y seguro, se procederá a bannear a los usuarios que premeditadamente compartan contenido con el objetivo de confundir, mal informar o alterar los resultados de la comunidad de Secretos de Cocina.

**Hilos de discusión y mensajería privada:** para el buen funcionamiento del foro y el beneficio de la comunidad, las preguntas serán respondidas en los hilos de discusión. Quién tenga preguntas o dudas debe exponerlas en el foro correspondiente. No se contestarán cuestiones a través de email, mensajes privados o servicios de mensajería instantánea.

**Clones:** los usuarios que empleen más de un nombre para mantener discusiones serán baneados sin previo aviso y tendrán prohibida la participación en el foro de forma permanente con cualquier otro alias.

**Trolls y leechers:** usuarios que mantengan comportamientos indeseables serán avisados. Si persisten serán baneados. Estos comportamientos incluyen, entre otros, comportamientos troll, leecher, lamer, spammer, entre otros.

**Publicidad:** No se permite el spam, ventas, anuncios clasificados, promoción de otras páginas con fines económicos, o el posteo de mensajes con la única finalidad de publicitar la página propia. La cuenta de cualquier usuario nuevo que haga spam será eliminada así como el post respectivo. Además no se permite hacer mención de marcas comerciales de alimentos que pertenezcan a otras empresas fuera de Unilever.

**Obligaciones:** Los participantes deben cumplir las reglas generales. En caso de no cumplirlas se procederá al baneo de los comentarios que violen las reglas o en su defecto la cuenta del usuario. El baneo podrá ser temporal o permanente según las reglas incumplidas y al criterio de la moderación.

**Derechos:** Los participantes tienen derecho a denunciar un comportamiento inapropiado de otros participantes a través del correo electrónico: ([admin@secretosdecocina.com](mailto:admin@secretosdecocina.com))

**Exclusividad:** Secretos de Cocina se reserva del derecho de admisión al foro así como de denegar acceso a cuentas maliciosas, trolls, spammers, personas que hayan faltado con alguna de las reglas arriba enunciadas.

**Mailing:** Al solicitar acceso a la plataforma de Secretos de Cocina, el usuario acepta recibir comunicación vía correo electrónico con información sobre las reglas de la comunidad, contenido publicado, noticias, actualizaciones de la plataforma.

## **1. Términos y condiciones uso de sitio WEB**

El uso por parte de cualquier persona (en adelante el USUARIO) del sitio web cuya dirección electrónica es [www.secretosdecocina.com](http://www.secretosdecocina.com), así como de los subsitios web que se deriven o estén sustentados en dicho sitio web (en adelante conjuntamente la PÁGINA WEB), o de los cuales también sea titular Unilever Centro America S.A. (en lo sucesivo para efectos de la presente política UNILEVER), constituye la aceptación y acuerdo pleno e incondicional por parte del USUARIO de los siguientes Términos y Condiciones de Uso de la PÁGINA WEB:

El acceso y/o uso de la PÁGINA WEB atribuye a quien accede la condición de USUARIO, aceptando, desde ese mismo momento, plenamente y sin reserva alguna, los presentes Términos y Condiciones Uso de la PÁGINA WEB así como las condiciones particulares que, en su caso, complementen, modifiquen o sustituyan Términos y Condiciones Uso de la PÁGINA WEB, cuando así suceda, en relación con todos los servicios y contenidos de la PÁGINA WEB.

Artículo 1: Uso de la PÁGINA WEB, sus servicios y contenidos

1.1. El ingreso a la PÁGINA WEB constituye el consentimiento del USUARIO a utilizar la PÁGINA WEB y sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe, los usos generalmente aceptados y el orden público, la moral y las buenas costumbres. Asimismo, queda prohibido el uso de la PÁGINA WEB con fines ilícitos o lesivos contra la PÁGINA WEB o cualquier tercero, o que, de cualquier forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento de la PÁGINA WEB.

1.2. Respecto de los contenidos (informaciones, textos, gráficos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, diseños, y cualquier otra información disponible en la PÁGINA WEB), queda expresamente prohibido:

1.2.1. Su reproducción, distribución o modificación, a menos que se cuente con la autorización de sus legítimos titulares o resulte legalmente permitido.

1.2.2. Cualquier violación de los derechos de la PÁGINA WEB o de sus legítimos titulares sobre los mismos.

1.2.3. Su utilización para cualquier fin comercial o publicitario, distinto de los estrictamente permitidos.

1.2.4. Cualquier intento de obtener los contenidos de la PÁGINA WEB por cualquier medio distinto de los que se pongan a disposición de los usuarios así como de los que habitualmente se emplean en la red, siempre que no causen perjuicio alguno a la PÁGINA WEB pues de hacerlo, se considerará una conducta

prohibida.

#### Artículo 2: Responsabilidad del Usuario por daños y perjuicios

El uso de la PÁGINA WEB se realizará bajo la única y exclusiva responsabilidad del USUARIO. Dicha responsabilidad se extenderá al uso, por parte del USUARIO o de cualquier tercero, de cualesquiera contraseña o similares asignadas para el acceso a la PÁGINA WEB o a cualesquiera de sus servicios. Sin perjuicio de lo anterior, se reserva el derecho a denegar en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, el acceso a la PÁGINA WEB a aquellos usuarios que incumplan estas condiciones generales, o las particulares que en cada caso les sean de aplicación.

#### Artículo 3: Modificación unilateral

UNILEVER podrá modificar unilateralmente y sin previo aviso, siempre que lo considere oportuno, la estructura y diseño de la PÁGINA WEB, así como modificar o eliminar los servicios, los contenidos y las condiciones de acceso y/o uso de la PÁGINA WEB.

#### Artículo 4: Hipervínculos

El establecimiento de cualquier "hipervínculo" entre una página de otro portal y cualquiera de las páginas de la PÁGINA WEB estará sometido a las siguientes condiciones:

4.1. No se permite la reproducción total o parcial de ninguno de los servicios ni contenidos de la PÁGINA WEB.

4.2. No se establecerán deep-links con las páginas de la PÁGINA WEB ni de sus servicios ni se creará un browser o un border enviroment sobre las mismas.

4.3. No se incluirá ninguna manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre las páginas de la PÁGINA WEB y los servicios y, en particular, salvo aquellos signos que formen parte del mismo "hipervínculo", las páginas en las que se establezcan "hipervínculos" con la PÁGINA WEB no contendrán ninguna marca, nombre comercial, rótulo, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a la PÁGINA WEB.

4.4. Bajo ninguna circunstancia, la PÁGINA WEB será responsable de los contenidos o servicios puestos a disposición del público en las páginas desde las que se realicen los "hipervínculos" ni de las informaciones y manifestaciones incluidas en las mismas.

UNILEVER no se hace responsable por los contenidos de otras páginas web a donde dirijan los "hipervínculos" activados en la PÁGINA WEB ni por los daños o perjuicios que los USUARIOS puedan sufrir durante su visita a ellas. Igualmente, se deja expresa constancia que el acceso y uso de las páginas web a las cuales dirigen los "hipervínculos" activados en la PÁGINA WEB se encuentran sometidos a términos y condiciones particulares para cada página y que pueden ser distintos a estos Términos y Condiciones de Uso.

#### Artículo 5: Exclusión de Garantías y Responsabilidad

La PÁGINA WEB no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran traer causa de:

- 5.1. La falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento de la PÁGINA WEB y/o de sus servicios o contenidos.
- 5.2. La falta de utilidad, adecuación o validez de la PÁGINA WEB y/o de sus servicios o contenidos para satisfacer necesidades, actividades o resultados concretos o expectativas de los usuarios.
- 5.3. La existencia de virus, programas maliciosos o lesivos en los contenidos.
- 5.4. La recepción, obtención, almacenamiento, difusión o transmisión, por parte de los USUARIOS, de los contenidos.
- 5.5. El uso ilícito, negligente, fraudulento, contrario a los presentes Términos y Condiciones de Uso, a la buena fe, a los usos generalmente aceptados o al orden público, de la PÁGINA WEB, sus servicios o contenidos, por parte de los USUARIOS.
- 5.6. La falta de licitud, calidad, fiabilidad, utilidad y disponibilidad de los servicios prestados por terceros y puestos a disposición de los usuarios en la PÁGINA WEB.
- 5.7. El incumplimiento por parte de terceros de sus obligaciones o compromisos en relación con los servicios prestados a los USUARIOS a través de la PÁGINA WEB.

#### Artículo 6: Duración

La duración de la prestación del servicio de la PÁGINA WEB y de los servicios es de carácter indefinido. Sin perjuicio de lo anterior, UNILEVER se reserva el derecho de interrumpir, suspender o terminar la prestación del servicio de la PÁGINA WEB o de cualquiera de los servicios que lo integran, en los mismos términos que se recogen en la condición cuarta.

#### Artículo 7: Propiedad Intelectual

A los efectos de preservar los posibles derechos de propiedad intelectual, en el caso de que cualquier usuario o un tercero considere que se ha producido una violación de sus legítimos derechos por la introducción de un determinado contenido en la PÁGINA WEB, deberá notificar dicha circunstancia a la PÁGINA WEB indicando:

- 7.1. Datos personales del interesado titular de los derechos presuntamente infringidos. Si la reclamación la presenta un tercero distinto del interesado, deberá indicar la representación con la que actúa.
- 7.2. Indicación de los contenidos protegidos por los derechos de propiedad intelectual y su ubicación en la PÁGINA WEB.
- 7.3. Acreditación de los citados derechos de propiedad intelectual.
- 7.4. Declaración expresa en la que el interesado se responsabiliza de la veracidad de las informaciones facilitadas en la notificación.

Queda prohibida la reproducción o uso de marcas o contenidos incluidos en la PÁGINA WEB de propiedad de UNILEVER o de terceros sin la autorización de su titular.

Algunas marcas incluidas en la PÁGINA WEB no son de propiedad de UNILEVER y su inclusión no implica uso a título de marca por parte de UNILEVER ni que los titulares de dichas marcas apoyen ni respalden la Campaña.

La legitimidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a los contenidos

aportados por terceros es de la exclusiva responsabilidad de los mismos.

#### Artículo 8: Recolección y Uso de Datos Personales

Los datos e información personal que UNILEVER pueda recolectar en la PÁGINA WEB durante el uso normal de la misma pasarán a formar parte de una base de datos propiedad de UNILEVER y administrada por UNILEVER y sus empresas subsidiarias. El responsable actual de la administración y custodia de la base de datos es Mass Digital, Carrera 9 N. 80 - 15 Piso 9 Bogotá, Colombia. Los datos recolectados serán utilizados para el control del uso y posterior desarrollo de la PÁGINA WEB en cumplimiento de la ley. La información que forme parte de la base de datos será visible únicamente para los funcionarios de UNILEVER quienes podrán consultar y administrar dicha información. Cuando el USUARIO se contacte con la PÁGINA WEB, acepta completar datos tales como nombre, documento de identidad, ocupación, fecha de nacimiento y domicilio, datos que serán almacenados por UNILEVER a los efectos de responder a los requerimientos del mismo USUARIO. El USUARIO podrá requerir que dicha información le sea suministrada, actualizada o removida de la base de datos a su requerimiento al correo admin@secretosdecocina.com. Mediante la aceptación a estos términos y condiciones, EL USUARIO acepta que deberá suministrar ciertos datos para acceder a la información y contenidos de la misma, así como acepta que dicha información pueda ser compartida por UNILEVER a terceros habiendo previamente informado a EL USUARIO el nombre e identidades de los mismos. Su negativa a brindar esta información le impedirá el acceso a los contenidos de la PÁGINA WEB. UNILEVER podrá revelar o suministrar dicha información sin autorización de EL USUARIO en aquellos casos específicos previstos por la ley, en el marco de la investigación de un ilícito o por orden de las autoridades correspondientes.”

#### Artículo 9: Concursos y Activaciones

Todos los concursos y activaciones que se presenten en la PAGINA WEB se registrarán bajo los términos y condiciones particulares, los cuales serán publicados dentro de la PAGINA WEB cada vez que se genere cualquiera de estas actividades en recuadros promocionales.